

**Algemene voorwaarden voor Maxgreenwall en aanverwante producten van  
SG Products BV**

**Artikel 1. Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- |                 |   |
|-----------------|---|
| Bedrijf:        | De rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;  |
| Consument:      | De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;  |
| Klant:          | De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met SG Products een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan;   |
| Locatie:        | De locatie waar SG Products in opdracht van de Klant montagewerkzaamheden laat uitvoeren;   |
| Overeenkomst:   | De overeenkomst tussen SG Products BV en de Klant;  |
| Product:        | Het Product dat SG Products BV aanbiedt en verkoopt, zoals de Maxgreenwall, de daarbij behorende accessoires en planten;  |
| Schriftelijk:   | Schriftelijk of via de e-mail;  |
| SG Products BV: | De gebruiker van deze algemene voorwaarden: SG Products BV. gevestigd aan Defensieweg 1 te Odijk, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 30182965; |
| Website:        | De website [www.maxgreenwall.com] die door SG Products BV wordt beheerd en waarop de Producten worden aangeboden en kunnen worden besteld.  |
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

**Artikel 2. Algemeen**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van SG Products BV en op alle Overeenkomsten tussen SG Products BV en de Klant.
- 2.2. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen SG Products BV en de Klant, dan wordt de Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met SG Products BV zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijnde een Bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door SG Products BV vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien SG Products BV niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat SG Products

BV in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

- 2.7. SG Products BV heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

### **Artikel 3. Aanbod**

- 3.1. Ieder aanbod van SG Products BV is bindend.
- 3.2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan SG Products BV opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop SG Products BV zijn offerte baseert. Indien blijkt dat de door de Klant opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 3.3. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in e-mailberichten, offertes of op de Website binden SG Products BV niet.
- 3.4. Vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.5. Het assortiment van SG Products BV kan te allen tijde gewijzigd worden.

### **Artikel 4. Afbeeldingen**

- 4.1. De afbeeldingen, gegevens, etc. van de aangeboden Producten opgenomen op de Website geven een goed beeld van de aangeboden Producten.
- 4.2. Planten zijn, binnen hun soort, niet hetzelfde. Dit betekent dat een geleverde plant niet exact hetzelfde eruit ziet als de plant van hetzelfde soort en met hetzelfde formaat die op de Website staat.

### **Artikel 5. Account**

- 5.1. De Klant zijnde een dealer van SG Products BV kan op de Website een account aanmaken.
- 5.2. Indien de Klant op de Website een account heeft aangemaakt, dan stuurt SG Products BV een bevestiging daarvan via de e-mail.
- 5.3. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn account op de Website en inloggegevens. De Klant dient zijn inloggegevens zorgvuldig voor zichzelf te houden. SG Products BV kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van de inloggegevens van de Klant.
- 5.4. Indien de Klant constateert dat een derde ongeautoriseerd gebruik maakt van zijn account, dan dient de Klant:
- a. SG Products BV daarvan onverwijld in kennis te stellen;
  - b. Zijn wachtwoord te wijzigen.
- 5.5. Indien de Klant zijn wachtwoord is vergeten, dan kan de Klant via de Website het verzoek indienen om zijn wachtwoord te herstellen. Vervolgens wordt naar de Klant een e-mail gestuurd waarmee hij zijn wachtwoord kan herstellen.
- 5.6. SG Products BV is niet aansprakelijk voor het verlies van de door de Klant toegepaste inloggegevens.
- 5.7. Via zijn account kan de Klant zijn eigen gegevens inzien en aanpassen.

### **Artikel 6. Gebruiksvoorwaarden**

- 6.1. Bij gebruik van de Website dient de Klant zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruiker verwacht mag worden.
- 6.2. Het is de Klant niet toegestaan de beveiligingsapplicaties op de Website te omzeilen dan wel te kraken.

### **Artikel 7. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 7.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant:
- a. Succesvol het bestelproces via de Website heeft doorlopen;
  - b. De Klant uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte van SG Products BV.
- 7.2. Nadat de Overeenkomst via de Website tot stand is gekomen, stuurt SG Products BV de Klant via de e-mail een bevestiging. Indien de Klant geen bevestigingse-mail van SG Products BV heeft ontvangen, dan kan de Klant contact opnemen met SG Products BV om na te vragen of de bestelling in goede orde is ontvangen. Indien de klant geen bevestigingsmail van SG Products heeft ontvangen, wordt de bestelling geacht niet te zijn ontvangen.

- 7.3. De bestelling kan pas via de Website geplaatst worden nadat de Klant heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 8. Prijzen en transportkosten**

- 8.1. De prijzen op de Website worden voor consumenten inclusief btw weergegeven.  
8.2. De prijzen op de Website worden voor Bedrijven exclusief btw weergegeven.  
8.3. Vermelde prijzen zijn in euro's.  
8.4. Vermelde prijzen voor de Producten zijn exclusief transportkosten, eventuele invoerrechten en eventuele montagekosten.  
8.5. De hoogte van de transportkosten wordt voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Klant kenbaar gemaakt.

#### **Artikel 9. Annulering door de Klant zijnde een Bedrijf**

- 9.1. Indien de Klant zijnde een Bedrijf de Overeenkomst annuleert, dan worden annuleringskosten aan de Klant in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen 70% van de prijs van de bestelling of het gedeelte daarvan die de Klant heeft geannuleerd.  
9.2. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.  
9.3. De Klant zijnde een Bedrijf kan geen beroep doen op het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 10.

#### **Artikel 10. Herroepingsrecht voor de Klant zijnde een Consument**

- 10.1. Indien de Klant een Consument is, dan is het gestelde in dit artikel van toepassing.  
10.2. De Klant kan de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.  
10.3. Indien de Klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de Klant dat uitdrukkelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de gehele bestelling aan SG Products BV kenbaar te maken. Dit kan via het e-mailadres [sales@maxgreenwall.com]. Aan de Klant wordt een retourformulier verstrekt dat de Klant kan gebruiken indien hij de Overeenkomst wil ontbinden, maar de Klant is daartoe niet verplicht.  
10.4. Het Herroepingsrecht voor de Klant zijnde een Consument is niet van toepassing op eventueel bestelde planten op grond van artikel 6:230p onder f, tweede lid BW.  
10.5. Indien de Klant op elektronische wijze aan SG Products BV kenbaar maakt dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan stuurt SG Products BV na ontvangst van deze melding de Klant een ontvangstbevestiging.  
10.6. De Klant kan ook, zonder eerst SG Products BV ervan op de hoogte te stellen dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, het Product binnen de bedenktijd zoals omschreven in artikel 10.2 terugsturen naar SG Products BV. In een dergelijk geval dient de Klant het retourformulier of een andere ondubbelzinnige verklaring waaruit blijkt dat de Klant een beroep doet op zijn herroepingsrecht bij te voegen bij de retourzending.  
10.7. Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Klant zal het Product slechts uitpakken en gebruiken in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het Product slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.  
10.8. De Klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in artikel 10.6.  
10.9. Indien de Klant de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel ontbindt, dan zijn de transportkosten in verband met het retourneren van het Product voor rekening van de Klant. De hoogte van deze transportkosten wordt voor of bij het tot stand komen van de Overeenkomst aan de Klant kenbaar gemaakt.  
10.10. Het Product dient teruggestuurd te worden naar:  
  
SG Products BV Defensieweg 1  
3984 LR ODIJK  
Nederland  
  
10.11. Het terugsturen is voor risico van de Klant. De Klant dient te bewijzen dat het Product tijdig is teruggestuurd.  
10.12. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt te allen tijde bij de Klant.

- 10.13. SG Products BV zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat de Klant een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht de betaalde aankoopprijs en de betaalde transportkosten voor het opsturen van de bestelling (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door SG Products BV aangeboden goedkoopste standaard levering) restitueren.
- 10.14. SG Products BV mag wachten met terugbetaling tot SG Products BV het Product retour heeft ontvangen van de Klant.
- 10.15. SG Products BV betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 11. Facturatie en betaling**

- 11.1. De factuur wordt via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 11.2. De Website biedt de volgende betaalmogelijkheden:
  - a. iDEAL;
  - b. Creditcard.
- 11.3. Indien de Overeenkomst niet via de Website tot stand is gekomen, dan geschiedt facturatie voorafgaand aan de levering, tenzij levering op rekening is overeengekomen.
- 11.4. Indien op rekening wordt geleverd, dan dient de Klant de factuur te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 11.5. Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan is de Klant direct in verzuim en wordt de wettelijke (handels)rente aan de Klant in rekening gebracht. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die SG Products BV maakt om de vorderingen op de Klant te incasseren komen voor rekening van de Klant. Bij de Klant zijnde een Bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de Klant zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 11.6. Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van SG Products BV op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 11.7. Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

#### **Artikel 12. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 12.1. SG Products BV zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 12.2. SG Products BV heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

#### **Artikel 13. Levering**

- 13.1. De via de Website geplaatste bestelling wordt afgeleverd op het door de Klant opgegeven afleveradres, mits het afleveradres voldoet aan de voorwaarden genoemd in dit artikel.
- 13.2. De Klant zijnde een Bedrijf kan ervoor kiezen om de bestelling door SG Products BV te laten afleveren of om de bestelling op te (laten) halen bij SG Products BV.
- 13.3. Voor het transport van de bestelling schakelt SG Products BV een transportbedrijf in.
- 13.4. SG Products BV stuurt de Klant via de e-mail de bezorginformatie (dag van levering)
- 13.5. Het afleveradres dient met een internationale vrachtwagen eenvoudig te bereiken zijn.
- 13.6. Het transportbedrijf betreedt niet een of meerdere trappen. De bestelling wordt afgeleverd op de begane grond, tenzij artikel 13.7 van toepassing is.
- 13.7. Indien het afleveradres niet voldoet aan het gestelde in artikel 13.5 of indien de Klant of een door een Klant ingeschakelde derde partij niet aanwezig is op het moment van de aflevering van de bestelling, dan worden alle extra kosten die daardoor gemaakt worden, zoals wachttijd, het nogmaals afleveren of opslagkosten, aan de Klant in rekening gebracht.

#### **Artikel 14. Leveringstermijn**

- 14.1. Opname van een leveringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde leveringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn.

- 14.2. In het geval dat een met de Klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van SG Products BV ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 22, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 14.3. Indien SG Products BV de bestelling niet binnen 30 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst levert, dan heeft de Klant zijnde een Consument het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 14.4. In geval van ontbinding conform artikel 14.3 zal SG Products BV het bedrag dat de Klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de ontbinding, terugbetalen.

#### **Artikel 15. Risico-overgang**

- 15.1. Indien SG Products BV het Product bij de Klant laat afleveren, dan gaat het risico van het Product over op de Klant op het moment dat het Product aan de Klant bezorgd is.
- 15.2. Indien de Klant het Product bij SG Products BV ophaalt of laat ophalen, dan gaat het risico van het Product over op de Klant op het moment dat het Product het magazijn van SG Products BV heeft verlaten.

#### **Artikel 16. Montage**

- 16.1. Indien de Klant bij het bestellen van het Product ervoor heeft gekozen het Product te laten monteren, dan zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing.
- 16.2. De montage wordt uitgevoerd door de lokale partner van SG Products BV.
- 16.3. Voor de montage wordt een afspraak gemaakt met de Klant.
- 16.4. De Klant dient er tijdig voor zorg te dragen dat:
  - a. De Locatie toegankelijk is en vrij is van obstakels;
  - b. De lokale partner van SG Products BV beschikt over alle gegevens over de Locatie die relevant zijn of zouden kunnen zijn i.v.m. de montage;
  - c. Op de Locatie de werkzaamheden ongestoord uitgevoerd kunnen worden.
- 16.5. Indien de Klant niet heeft voldaan aan het gestelde in dit artikel en de lokale partner van SG Products BV daardoor extra kosten moet maken, zoals wachttijd, dan heeft SG Products BV het recht deze extra kosten aan de Klant en rekening te brengen.

#### **Artikel 17. Verplichtingen van de Klant**

- 17.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SG Products BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan SG Products BV worden verstrekt.
- 17.2. Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 17.3. De Klant is gehouden SG Products BV onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 17.4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het naar behoren verzorgen van geleverde planten.

#### **Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud**

- 18.1. Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van SG Products BV, totdat de Klant alle vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek volledig heeft betaald.
- 18.2. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare Producten betreft, wordt telkens de partij Producten behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde Producten die zich ten tijde van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad en/of inboedel van de Klant bevinden dan wel die in het bezit zijn van de Klant.
- 18.3. De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze Producten, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de Producten, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. De Klant verplicht zich op eerste verzoek van SG Products BV mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de Klant uit hoofde van doorlevering van Producten op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.

- 18.4. Zolang op de geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud rust, is de Klant niet bevoegd deze Producten op enige wijze te verpanden, in de feitelijke macht van een financier te brengen of als betaalmiddel te gebruiken.
- 18.5. De Klant is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van SG Products BV te bewaren.
- 18.6. De Klant dient eventuele kentekens, zoals, maar zeker niet beperkt tot, bedrijfsnaam en logo, die tot aanduiding van het eigendomsrecht van SG Products BV op de Producten zijn aangebracht onaangetast te laten, of op verzoek van SG Products BV zodanige kentekens aan te brengen, zolang de Klant niet volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 18.7. SG Products BV heeft het recht de Producten te allen tijde te (doen) inspecteren. De Klant verplicht zich aan voormelde inspectie zijn medewerking te verlenen, zolang de Klant niet volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 18.8. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om SG Products BV daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 18.9. De Klant is verplicht SG Products BV terstond Schriftelijk te informeren indien de Klant in betalingsmoeilijkheden verkeert, het faillissement van de Klant is aangevraagd of de Klant surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 18.10. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Klant onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van SG Products BV.
- 18.11. De Klant dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering respectievelijk inboedelverzekering, dat de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal SG Products BV op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is SG Products BV gerechtigd tot deze penningen.
- 18.12. De Klant dient zijn volledige medewerking te verlenen indien SG Products BV een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en dient SG Products BV op de hoogte te stellen van de locatie(s) waar de Producten zich bevinden.
- 18.13. Alle kosten die SG Products BV maakt om de Producten op te eisen en terug te nemen komen voor rekening van de Klant.
- 18.14. Voor het geval SG Products BV zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan SG Products BV en door SG Products BV aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van SG Products BV zich bevinden en die Producten terug te nemen.
- 18.15. SG Products BV is niet aansprakelijk voor enige schade, zoals omzetverlies en reputatieschade, die de Klant lijdt doordat SG Products BV een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en de geleverde Producten terugneemt.
- 18.16. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan SG Products BV toekomende rechten onverlet.

#### **Artikel 19. Conformiteit en garantie**

- 19.1. SG Products BV staat ervoor in dat het Product voldoet aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
- 19.2. Op de geleverde Maxgreenwall wordt de garantie verleend zoals volgt uit de garantievooraarden. De garantievooraarden zijn niet van toepassing op eventuele meegeleverde / bestelde planten. Deze garantievooraarden zijn aan te vragen via [sales@maxgreenwall.com](mailto:sales@maxgreenwall.com).

#### **Artikel 20. Klachten en herstelwerkzaamheden**

- 20.1. Klachten over het Product dienen zo spoedig mogelijk na de levering aan SG Products BV kenbaar te worden gemaakt.
- 20.2. De Klant dient SG Products BV de mogelijkheid te geven een klacht te onderzoeken. In dat kader kan SG Products BV van de Klant verlangen dat de Klant een foto van het gebrek naar SG Products BV mailt en/of dat de Klant SG Products BV toegang verleent tot de Locatie voor het onderzoeken van de klacht.
- 20.3. Klachten over het Product worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen indien tijdens het onderzoeken de klacht blijkt dat:

- a. Gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
  - b. Onderhoudsvorschriften niet zijn nageleefd;
  - c. Het Product niet gebruikt is in overeenstemming met de gebruiksinstructies, met het doel waarvoor het Product bestemd is of met de technische specificaties;
  - d. Schade aan het Product ontstaan is door van buitenkomende omstandigheden;
  - e. Gebreken het gevolg zijn van werkzaamheden die niet door of namens SG Products BV zijn uitgevoerd;
  - f. De Klant of een derde herstelwerkzaamheden heeft uitgevoerd zonder eerst SG Products BV in de gelegenheid te stellen om herstelwerkzaamheden aan het Product uit te voeren.
- 20.4. Indien tijdens het onderzoeken van de klacht blijkt dat een van de situaties genoemd in artikel 20.3 van toepassing is, dan wordt dat zo spoedig mogelijk aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 20.5. Indien een van de situaties genoemd in artikel 20.3 van toepassing is en/of er geen sprake is van non-conformiteit en de Klant verzoekt om herstelwerkzaamheden, dan zijn de kosten voor deze herstelwerkzaamheden voor rekening van de Klant. De Klant wordt vooraf van de hoogte van deze kosten in kennis gesteld.

### **Artikel 21. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 21.1. SG Products BV kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 22;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 21.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. SG Products BV is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 21.3. SG Products BV is niet aansprakelijk voor ongevallen of voor schade aan of veroorzaakt door verkeerd of ondeskundig gebruik van het Product, gebruik van het Product in strijd met de gegeven instructies, verkeerd en/of onvolledig onderhoud van het Product of gebruik van het Product in strijd met de bestemming van het Product.
- 21.4. SG Products BV is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 21.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant het Product te gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing en/of de gegeven instructies en/of het doel waarvoor het Product bestemd is. Het gebruik van het Product is geheel voor eigen risico. SG Products BV is niet aansprakelijk voor schade, waaronder zaakschade en letselschade, die de Klant of een derde lijdt of heeft geleden door gebruik van het Product.
- 21.6. SG Products BV is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeerde of ondeskundige verzorging van de geleverde planten.
- 21.7. Aansprakelijkheid van SG Products BV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes, verlies aan inkomsten, arbeidskosten en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 21.8. Indien SG Products BV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking rechtens niet is toegestaan, dan is de aansprakelijkheid van SG Products BV beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van SG Products BV gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van SG Products BV beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag dat de Klant betaald heeft voor het deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 21.9. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant zijnde een Bedrijf uit welken hoofde ook jegens SG Products BV vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Klant zijnde een Bedrijf deze rechten en/of bevoegdheden jegens SG Products BV kan aanwenden. Voor de Klant zijnde een Consument geldt een verjaringstermijn van 2 jaar.

### **Artikel 22. Overmacht**

- 22.1. SG Products BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: transportmoeilijkheden; staking; diefstal; bedrijfsstoring, extreme weersomstandigheden; natuurrampen; overstromingen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; ex- en importbelemmeringen; productieonderbrekingen; blokkades; tekort aan grondstoffen of aan overige zaken; stroomstoring; internetstoring; epidemieën; pandemie; computerstoring; storing in het e-mailverkeer; hackerattack of computervredebreuk door een derde; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 22.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van SG Products BV of van door SG Products BV ingeschakelde derde partijen.
- 22.3. In het geval dat SG Products BV door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft SG Products BV het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar zijn keuze, zonder dat SG Products BV gehouden is om enige door de Klant geleden schade te vergoeden.
- 22.4. In het geval dat SG Products BV ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en aan deze nakoming zelfstandige waarde toekomt, dan is SG Products BV gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst aan de Klant te factureren.

### **Artikel 23. Opschorting en ontbinding**

- 23.1. SG Products BV is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
  - a. Na het sluiten van de Overeenkomst SG Products BV ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - b. De Klant een of meerdere van zijn verplichtingen jegens SG Products BV niet is nagekomen.
- 23.2. SG Products BV is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 23.3. Voorts is SG Products BV bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 23.4. SG Products BV is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, ingeval de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

### **Artikel 24. Geheimhouding**

- 24.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 24.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak SG Products BV gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en SG Products BV zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is SG Products BV niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

### **Artikel 25. Klantenservice**

- 25.1. Voor vragen over de bestelling of het indienen van een klacht kan de Klant contact opnemen met de klantenservice van SG Products BV.



- 25.2. De klantenservice van SG Products BV is op de volgende wijzen bereikbaar:
- Via het e-mailadres: sales@maxgreenwall.com;
  - Via WhatsApp: +31 6 82060653;
  - Via de social media kanalen waar SG Products BV een account heeft.
- 25.3. Bij SG Products BV ingediende vragen en klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een vraag of klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door SG Products BV binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

**Artikel 26. Persoonsgegevens**

- 26.1. SG Products BV verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door SG Products BV kan de Klant het privacy beleid van SG Products BV raadplegen, zie [link naar privacy beleid op de website].

**Artikel 27. Intellectuele eigendomsrechten**

- 27.1. De Klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op het door SG Products BV geleverde Product geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 27.2. Het is de Klant niet toegestaan handelingen te verrichten die strijdig zijn met het handelsnaamrecht, merkrecht, auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten van SG Products BV.

**Artikel 28. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 28.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij SG Products BV partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar gevestigd of woonachtig is. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 28.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 28.1 kunnen de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde Producten, ingeval het rechtsstelsel van het land van bestemming van de Producten gunstiger is voor SG Products BV, door dat recht worden beheerst.
- 28.3. Geschillen tussen SG Products BV en de Klant zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SG Products BV gevestigd is. De Klant zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat SG Products BV zich Schriftelijk jegens de Klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 28.4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.